

ALGEMENE VOORWAARDEN CIBAP NEXT

DEEL I - ALGEMEEN

De in deel I vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Cibap met de deelnemer c.q. opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan.

Opbouw algemene voorwaarden

1. Deel I - Algemeen Deel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle opdrachtgevers en deelnemers
2. Deel II - Organisatie van een training of event
3. Deel III - Volgen van een opleiding/training/event

DEEL I ALGEMEEN DEEL VAN TOEPASSING OP ALLE OPDRACHTGEVERS EN DEELNEMERS

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cibap Next:** is een merknaam van de Stichting Cibap, gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41022369, hierna te noemen Cibap Next.
- Deelnemer:** de natuurlijke persoon die een training bij Cibap Next volgt of deelneemt aan een door Cibap Next georganiseerd event.
- Opdrachtgever:** de partij die bij Cibap Next één of meerdere trainingen afneemt ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van één of meerdere anderen (bijvoorbeeld zijn/haar werknemers) als deelnemer.
- Overeenkomst:** de overeenkomst (conform artikel 3 lid 1 en lid 2) aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden, verzorgen en/of organiseren van een training of event.
- Partijen:** Cibap Next en deelnemer c.q. opdrachtgever gezamenlijk.
- Schriftelijk:** Bij (ondertekende) brief, of via e-mail of bij bericht die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen en waarvan de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.
- Scope :** De inhoud van deze algemene overeenkomst geldt alleen voor de geleverde diensten en producten van Cibap Next.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst tussen de deelnemer c.q. opdrachtgever en Cibap Next.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of de deelnemers, hoe ook genaamd, is uitgesloten.
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en van de overeenkomst zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Cibap Next en opdrachtgever of een deelnemer komt tot stand nadat:
 - a. Cibap Next een aanmelding voor een training schriftelijk heeft bevestigd. De bevestiging door Cibap Next geldt als aanvaarding; of
 - b. Opdrachtgever de door Cibap Next aan de opdrachtgever uitgebrachte specifieke offerte voor een training of event binnen de in die offerte genoemde termijn ondertekend heeft geretourneerd. Het ondertekenen en retourneren van de offerte geldt als aanvaarding.
2. Als er sprake is van opschorting, ontbinding of herroeping van de overeenkomst, heeft Cibap Next recht op vergoeding van gemaakte onkosten voor uren en materialen.
3. Als niet voorafgaand aan de aanvang van een training wordt voldaan aan het door Cibap Next bepaalde minimum aantal aanmeldingen voor die training en of event, staat het Cibap Next vrij om de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding.

Artikel 4 – Betaling

1. Alle door Cibap Next genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. Betaling van de factuur dient vooraf, na ontvangst in zijn geheel te worden voldaan uiterlijk binnen 30 dagen.
3. Bij overschrijding van de onder artikel 5.2 genoemde termijn, wordt de deelnemer c.q. opdrachtgever geacht, zonder verdere ingebrekestelling, wettelijk in verzuim te verkeren. De deelnemer c.q. opdrachtgever is, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat deelnemer c.q. opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk ten laste van de deelnemer c.q. opdrachtgever. Indien Cibap Next na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, is de deelnemer c.q. opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Cibap Next zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Cibap Next heeft een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de training en of het event en bewaakt de kwaliteit.
3. De deelnemer c.q. opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Cibap Next aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer c.q. opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cibap Next worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cibap Next zijn verstrekt, heeft Cibap Next het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij Cibap Next gebruikelijke tarieven aan de deelnemer c.q. opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Cibap Next is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cibap Next is uitgegaan van door de deelnemer c.q. opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cibap Next kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 – Overmacht

Indien het door overmacht niet mogelijk is om de overeenkomst verder uit te voeren, is Cibap Next niet schadeplichtig aan de deelnemer c.q. opdrachtgever. De deelnemer c.q. opdrachtgever zal hierover zo snel mogelijk geïnformeerd worden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Cibap Next aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de deelnemer c.q. opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Cibap Next wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedeckt, is de aansprakelijkheid van Cibap Next beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cibap Next aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Cibap Next toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deelnemer c.q. opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Cibap Next is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cibap Next of zijn ondergeschikten.

Artikel 8 – Ontbinding

1. Cibap Next is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail, te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Cibap Next om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de deelnemer c.q. opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen veertien dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst aan Cibap Next omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de deelnemer c.q. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. de deelnemer c.q. opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van de deelnemer c.q. opdrachtgever is aangevraagd dan wel de deelnemer c.q. opdrachtgever failliet is verklaard;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de deelnemer c.q. opdrachtgever beslag wordt gelegd.
2. Indien Cibap Next op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt, dan is elke vordering van Cibap Next op de deelnemer c.q. opdrachtgever direct opeisbaar.
3. De deelnemer c.q. opdrachtgever is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan Cibap Next alle in redelijkheid door Cibap Next gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die Cibap Next maakt ten gevolge van dit niet (tijdig) nakomen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Cibap Next behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.
2. De deelnemer c.q. opdrachtgever heeft het recht de door Cibap Next aan deelnemer c.q. opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals trainingmateriaal, adviezen) en/of aan deelnemer c.q. opdrachtgever uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Cibap Next ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, te gebruiken voor eigen gebruik, mits de deelnemer c.q. opdrachtgever heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen. De door Cibap Next verstrekte goederen, producten, documentatie en/of gegevensdragers mogen niet door de deelnemer c.q. opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cibap Next worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
3. Het is deelnemer c.q. opdrachtgever niet toegestaan enige in of op de door Cibap Next aan deelnemer c.q. opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan deelnemer c.q. opdrachtgever uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Cibap Next ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van Cibap Next of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
4. Cibap Next is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de deelnemer c.q. opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,= voor elke overtreding verschuldigd zijn aan Cibap Next, onverminderd het recht van Cibap Next om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de overeenkomst.

Artikel 10 – Geheimhouding deelnemer c.q. opdrachtgever

1. De deelnemer c.q. opdrachtgever is verplicht zowel gedurende als na het einde van de overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de deelnemer c.q. opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
 - a. Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de deelnemer c.q. opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is;
 - b. Alle product-, marketing-, klant- en/of bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de deelnemer c.q. opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn.
3. De verplichtingen zoals beschreven in dit artikel gelden niet ten aanzien van informatie:
 - a. die op het moment van verstrekking reeds algemeen bekend was;
 - b. die na verstrekking gepubliceerd wordt of op andere wijze openbaar wordt gemaakt tenzij een dergelijke publicatie onrechtmatig is ten aanzien van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst;
 - c. die voor het moment van verstrekking reeds rechtmatig in het bezit was van de deelnemer c.q. opdrachtgever;
 - d. die na verstrekking van een derde is verkregen die deze informatie rechtmatig heeft verkregen zonder inbreuk te maken op een verplichting jegens Cibap Next.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de deelnemer c.q. opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan Cibap Next, onverminderd het recht van Cibap Next op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 11 – Geheimhouding Cibap Next

1. Cibap Next is jegens deelnemer of opdrachtgever verplicht zowel gedurende als na het einde van de overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze door deelnemer c.q. opdrachtgever aan Cibap Next ter beschikking is gesteld.

Artikel 12 – Privacy

1. Alle gegevens die de deelnemer c.q. opdrachtgever verstrekt aan Cibap Next ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, worden door Cibap Next in haar administratie opgenomen.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de eisen die de wet en meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hieraan stelt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
3. De Privacy policy van Cibap is gepubliceerd op de website van Cibap Next.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 – Bevoegde rechter

Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

DEEL II – ORGANISATIE VAN EEN TRAINING OF EVENT

De in de deel II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Deel I) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Cibap Next met de deelnemer een overeenkomst tot het organiseren van een training/event is aangegaan.

Artikel 15 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer een door Cibap Next uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 16 – Uitvoering van de opdracht

1. Cibap Next zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst aanvangen met het organiseren van de opleiding/training /congres /event, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Cibap Next is gerechtigd om, indien Cibap Next dit voor de goede uitvoering van de overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht, de gehele of de gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst aan derden op te dragen.
3. De door Cibap Next opgegeven uitvoeringstermijn geldt niet als fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de door Cibap Next opgegeven uitvoeringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn is deelnemer verplicht om Cibap Next een schriftelijk in gebreke te stellen waarbij deelnemer Cibap Next een redelijke termijn stelt om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 17 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.
2. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen. Partijen dienen schriftelijk een nieuwe termijn van uitvoering overeen te komen.
3. Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet kan leiden tot het door de deelnemer beoogde resultaat, dan zal Cibap Next de deelnemer daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. Cibap Next behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18 – Vergoedingen

1. Partijen komen een vergoeding schriftelijk overeen.
2. Indien partijen een overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar dan wel voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, is Cibap Next gerechtigd de vergoeding elk kalenderjaar te verhogen tot een maximum van het indexcijfer van de CAO die als dan van toepassing is voor het middelbaar beroepsonderwijs.
3. Indien de verhoging van de vergoeding het in lid 2 van dit artikel bedoelde maximum overschrijdt, en de Deelnemer niet instemt met de verhoging, dan zullen partijen in onderhandeling treden over de vergoeding teneinde een nieuwe vergoeding overeen te komen.
4. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe vergoeding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van het lopende begrotingsjaar schriftelijk op te zeggen, met dien verstande dat lopende opdrachten worden voltooid.
5. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan drie maanden, kan Cibap Next maandelijks factureren.

DEEL III – VOLGEN VAN EEN OPLEIDING/TRAINING/CONGRES/EVENT

De in de deel III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Deel I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Cibap Next met de opdrachtgever een overeenkomst tot het volgen of bijwonen van een opleiding/training/event is aangegaan.

Artikel 19 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever zich in overeenstemming met het bepaalde in artikel 20 heeft aangemeld.

Artikel 20 – Aanmelding en toelating

1. Aanmelding voor een opleiding/training/congres/event dient te geschieden door het verstrekken van de volledige en juiste informatie aan Cibap Next via de daartoe strekkende aanmeldprocedure.
2. Cibap Next kan toelatingseisen stellen aan de opdrachtgever. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de opdrachtgever. Om vast te stellen of de opdrachtgever voldoet aan de toelatingseisen kan Cibap Next onder andere referenties inwinnen, voorttoetsen houden of voorbereidende trainingen verplicht stellen. De opdrachtgever wordt geacht aan de toelatingseisen te voldoen indien door Cibap Next aan de opdrachtgever schriftelijk is medegedeeld dat de opdrachtgever tot een opleiding/training/congres/event is toegelaten.
3. Cibap Next is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/training//event zonder opgave van redenen niet toe te laten tot een opleiding/training/congres/event, in welk geval degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/training/congres/event recht heeft op terugbetaling van de volledige aan Cibap Next betaalde trainingprijs. De niet-toelating tot een opleiding/training/congres/event wordt door Cibap Next schriftelijk bevestigd.

Artikel 21 – Betaling

Indien de opdrachtgever in verzuim is zoals bedoeld in artikel 4 lid 2, is Cibap Next onder andere gerechtigd de toezending van (training)materiaal en eventuele huiswerkopdrachten stop te zetten, af te zien van de registratie van de aanwezigheid en/of van de inlevering van huiswerkopdrachten van de opdrachtgever, de opdrachtgever uit te sluiten van een eventueel examen, af te zien van het toesturen van een bewijs van deelname of een certificaat dan wel het niet toekennen van opleidingspunten.

Artikel 22 – Annulering door opdrachtgever

1. Annulering van de training of het event door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door de opdrachtgever van een opleiding/training is:
 - a. annuleren zonder kosten mogelijk tot vier weken voor aanvang van de training;
 - b. de opdrachtgever bij annulering tussen vier weken en twee weken voor aanvang van de training 50% van de opleiding-/trainingprijs verschuldigd;
 - c. de opdrachtgever bij annulering binnen twee weken voor aanvang alsmede na de start van de training de gehele trainingprijs verschuldigd.
3. Bij annulering door de opdrachtgever van een congres/event is:
 - a. annuleren zonder kosten mogelijk tot twee weken voor aanvang van het congres/event;
 - b. de opdrachtgever bij annulering tussen twee weken en een week voor aanvang van het event 50% van de prijs van deze activiteit verschuldigd;
 - c. de opdrachtgever bij annulering binnen een week voor aanvang alsmede na de start van het congres/event de gehele prijs van deze activiteit verschuldigd.
4. In afwijking van lid 2 en lid 3 is de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die bij het geven van de opdracht niet handelde in diens beroep of bedrijf, te allen tijde bevoegd tot annulering tegen betaling van de inschrijfkosten (€ 44,50) en de door Cibap Next reeds gemaakte kosten, voor zover de opdrachtgever vooraf was geïnformeerd dat Cibap Next die kosten ging maken.
5. Het bepaalde in lid 3 is uitsluitend van toepassing indien de opdrachtgever en Cibap Next vooraf zijn overeengekomen dat de opdracht als congres/event kwalificeert.

Artikel 23 – Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is de volledige prijs van deze activiteit verschuldigd, voor zover partijen niet vooraf anders zijn overeengekomen.

Artikel 24 – Wijziging datum/annulering door Cibap Next

1. Cibap Next is gerechtigd zonder opgave van reden een training of event op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft zonder kosten te annuleren. De opdrachtgever zal hierover schriftelijk worden bericht door Cibap Next.
2. Cibap Next is gerechtigd zonder opgave van reden een training of event te annuleren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de volledige aan Cibap Next betaalde trainingprijs. De opdrachtgever zal hierover schriftelijk worden bericht door Cibap Next.

Artikel 25 – Reclame

1. De opdrachtgever dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de overeenkomst binnen acht dagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming, doch uiterlijk binnen zes maanden na de laatste trainingdag, niet zijnde een examen of tentamen, van de desbetreffende training c.q. het desbetreffende event, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Na verloop van genoemde termijnen vervalt elk recht op reclame.
2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Reclame is niet mogelijk, indien de vermeende tekortkoming is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met door Cibap Next gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Cibap Next heeft voldaan.
4. Indien de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden reclameert en zijn reclame wordt door Cibap Next gegrond bevonden, zal Cibap Next de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De opdrachtgever dient dit schriftelijk te melden aan Cibap Next.
5. Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de opdrachtgever recht op een prijsreductie.